

## POLÍTICA DE CALIDAD

INGENOVA S.A. es una empresa de Ingeniería, Proyectos, Construcción y Montajes Eléctricos que considera la calidad como un aspecto clave para mantener una posición de liderazgo en el mercado y para ello cuenta con personas que asumen la importancia de comprender y alcanzar las necesidades, deseos y expectativas de sus clientes, en un marco de colaboración honesta, transparente y de mutuo beneficio.

Nuestra empresa se sustenta en las habilidades y dedicación de sus empleados, en un ambiente de creatividad y crecimiento personal, con ayuda de tecnologías adecuadas y el constante aprendizaje de la ingeniería aplicada, ofreciendo alternativas costo-calidad ventajosas y “obteniendo logros poco comunes con gente común”.

Asumimos el compromiso de entregar servicios oportunos, confiables y con altos estándares de calidad, orientados a la satisfacción de nuestros clientes, siendo parte esencial su gestión de riesgos, medioambiente y salud ocupacional.

Este compromiso se sustenta en la implementación y mantención de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, que nos permite desarrollar el mejoramiento continuo en la organización, evaluar y seleccionar a los proveedores que preferentemente cumplan y controlen la calidad de sus productos, evaluando y consiguiendo un alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, manteniendo una constante preocupación por el personal de la empresa, su motivación y capacitación.

**Leonardo Giangrandi Valenzuela**  
Gerente General

